

DENISA BERCEANU

EXPERIENȚĂ

2018 - Prezent

SR Consumer Neuroscience Researcher • [Buyer Brain](#),
București, România

- Realizarea studiilor de cercetare și analiza datelor pentru a înțelege comportamentul consumatorilor.
- Aplicarea principiilor specifice Psihologiei Consumatorilor și Neuroștiinței pentru a înțelege procesele decizionale.
- Colaborarea cu echipe multi-disciplinare pentru a aplica rezultatele obținute în urma cercetărilor în procesul de dezvoltare al produselor, strategiilor de marketing și design.

2020 - Prezent

Cercetător în Psihologie • Yellow Canary, București, România

Yellow Canary este o aplicație de Sănătate Mintală care oferă utilizatorilor atât testarea stării de bine psihologice și a altor concepte corelate, cât și oferirea de tehnici pentru îmbunătățirea bunăstării psihologice și creșterea nivelului calității vieții.

- Participare în procesul de dezvoltare al aplicației.
- Coordonarea anumitor etape din procesul de dezvoltare al aplicației.
- Dezvoltarea procesului de evaluare psihologică în aplicația Yellow Canary.
- Analiza literaturii de specialitate cu scopul de a oferi soluții psihologice validate științific.

2020 - Prezent

SR Consumer Neuroscience Researcher • [UX Geex](#), București,
România

UX Geex este un proiect dezvoltat de Buyer Brain cu scopul de a oferi evaluări ale comportamentului utilizatorilor în mediul digital și consultanță cu privire la îmbunătățirea experiențelor utilizatorilor.

- Cercetare privind comportamentul utilizatorilor în mediul digital, analiza datelor folosind diferite proceduri statistice și oferirea de recomandări pentru a îmbunătăți experiențele utilizatorilor.

2017 – 2018

Consumer Research Specialist • [Buyer Brain](#), București,
România

2019 – Prezent

Asistent universitar – Psihologie Managerială și Psihologia Învățării • Facultatea de Psihologie și Științele Educației,
Universitatea din București (colaborare)

- Susținerea seminariilor de Psihologie Managerială și Psihologia Învățării



București



0752919054



denisa.berceanu@gmail.
com

DESPRE MINE

Cercetător cu peste 6 ani experiență în cercetarea psihologică.

Doctorand în Psihologie
Asistent universitar la
Facultatea de Psihologie și
Științele Educației,
Universitatea din București

Domenii de interes:

Psihologia comportamentului
Psihologia consumatorilor
Sănătate Mintală
Publicitate

LIMBI STRĂINE

Română – nativ; Engleză – B2;
Franceză – B1; Spaniolă – A2

DENISA BERCEANU

0752919054

denisa.berceanu@gmail.com

- Dezvoltarea materialelor didactice specifice celor două seminarii.
- Menținerea unei legături strânse cu profesorul de curs cu scopul de a alinia materialele didactice la obiectivele cursului.
- Participarea la examenele parțiale și finale, precum și evaluarea studenților.
- Oferirea de support și supervizare studenților.
- Colaborarea cu profesorul de curs pentru a crește calitatea cursului.

2018 – Prezent

Editor • [Studia Doctoralia. Psychology and Educational Sciences](#) (colaborare)

Studia Doctoralia este jurnalul oficial al Școlii Doctorale de Psihologie și Științele Educației, Universitatea din București

2022 – Prezent

Co-Founder & Project Manager • Caietul Albastru SRL - **agenție de publicitate**

- Managementul tuturor acțiunilor din firmă (încheiere contracte cu clienți din diferite industrii, facturare etc)
- Managementul proiectelor din publicitate (de exemplu, branding/rebranding, online advertising etc) – supervizarea proiectelor, menținerea unei relații de lungă durată cu clienții, livrarea materialelor în deadline și conform cu obiectivele stabilite.
- Dezvoltare website-uri conform cerințelor clienților.

2022 – 2023

Colaborator & Instructor • [Academic Parenting](#) – platformă de e-learning

2017

Cercetător • CEREFREA & Facultatea de Psihologie și Științele Educației, București, România (proiect)

- Participarea în proiectul de cercetare “Stereotipuri și prejudecăți cu privire la vârsta a treia”

2017 – 2022

Co-Founder & Project Manager • Grin Squad Creative SRL – **agenție de publicitate**

- Managementul tuturor acțiunilor din firmă (încheiere contracte cu clienți din diferite industrii, facturare etc)
- Managementul proiectelor din publicitate (de exemplu, branding/rebranding, online advertising etc) – supervizarea proiectelor, menținerea unei relații de lungă durată cu clienții, livrarea materialelor în deadline și conform cu obiectivele stabilite.
- Dezvoltare website-uri conform cerințelor clienților

2015 – 2018

Colaborator & Project Manager • Optimized IT, Londra, Uk (Remote)

- Monitorizarea și supervizarea proiectelor din publicitate
- Design și dezvoltare website-uri

2012 – 2013

Intern Resurse Umane • Total Soft, București, România

DENISA BERCEANU

0752919054

denisa.berceanu@gmail.com



2011 – 2013

Asistent Marketing Research • Unlock Market Research, București, România

- Colectarea de date pentru cercetări din diferite industrii prin diferite metode de colectare (de exemplu, CATI sau colectarea de date pe teren – locație și door-to-door).

EDUCAȚIE

Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației, departamentul de Psihologie

- Doctorand în Psihologie

Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației, departamentul de Psihologie

- Master în Psihologie Organizațională și Managementul Resurselor Umane, 2013 – 2015

Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației, departamentul de Psihologie

- Licență în Psihologie, 2010 – 2013

Copenhagen Business School - Coursera

- Introducere în Neuroștiința Consumatorului și Neuromarketing, Ianuarie 2017

Universitatea din București, Practică pedagogică
2010 – 2013

CCOMPETENȚE DIGITALE

MS Office (Word, Excel, Power Point etc);

SPSS Statistics for Psychology; R; R Studio; JASP; Jamovi

Wordpress (dezvoltare website-uri folosind CMS-ul Wordpress), HTML, CSS.

Adobe Illustrator, Adobe Premiere, After Effects – nivel începător.

PUBLICAȚII

Articole științifice

Berceanu, D. C. A., Pânișoară, G., Popovici, A. F., & Ghiță, C. M. (2023). Quality of Life and the Digital Service Landscape: The Moderating Role of Customer Complaining Effort. Behavioral Sciences, 13(5), 375. <https://doi.org/10.3390/bs13050375>

Agrigoroaei, S., & Berceanu, D. C. A. (2023, November 11). Declines in Control Beliefs Over Time: The role of Perceived Discrimination and Inequality. Poster presented at the GSA 2023 Conference, Tampa, Florida

Ghiță, C.M., Berceanu, D.C.A., Popovici, A.F., & Pânișoară, G. 2023. Work-life balance and consumer perception on resolving product warranties online, Anthropological Researches and Studies, 13. <https://doi.org/10.26758/13.1.15>

Popovici, A. F., Pânișoară, G., Ghiță, C.M., & Berceanu, D.C.A. (2023). Exploring the Pathways to Digital Education: The Roles of Satisfaction with Learning and Impulsive Behavior as

DENISA BERCEANU

0752919054

denisa.berceanu@gmail.com

Predictors of Openness and Attitude towards Digital Applications. *Educatia* 12, 26, 10.24193/ed21.2023.26.08

Pânișoară, G., Berceanu, D. C., Popovici, F., & Sandu, C. M. (2023). Exploring the relationship between the generation Z consumers' desire to learn and openness to technology. *Journal Plus Education*, 33, 131-154. Doi: 10.24250/jpe/SI/2023/GP/DCB/FP/CMS/

Berceanu, D. (2022). When War is Not just a War. It's a War with Ourselves and our Mental Health. *Studia Doctoralia*, 13(2), 84-85. <https://doi.org/10.47040/sdpsych.v13i2.145>

Berceanu, D. (2021). The influence of stereotypes and prejudices on the mental health among the elderly. In C. Rada and V. Marinescu (Coord.), *Evaluating and improving life in the third age*. Editura Universitară. Doi: 10.5682/9786062813444

Berceanu, D. C. A., Marin, D., Rosca, D.A., Stanciucu, C.M., Tudor, A.O. (2012). *Maturitatea emoțională în funcție de gen*. În Golu, F. & Gâtej, E. R. (Coord.), *Studii de Psihologia Dezvoltării*, Vol 1, Editura UNIVERSITARĂ

Articole științifice acceptate, în curs de publicare

Berceanu, D. C. A. (2023). Literature Review regarding the consequences of stereotypes and prejudices related to the elderly. *Revista de Psihologie*

Cărți

Berceanu, D. C. A. (2022). *Motivația. Strategii motivaționale și aplicațiile lor*. În G. Pânișoară (Coord.), *Parenting de la A la Z*. 83 de teme provocatoare pentru părinții de azi. Polirom.

Berceanu, D. C. A. (2022). *Educația pentru media. Știrile false în educație și marketing*. În G. Pânișoară (Coord.), *Parenting de la A la Z*. 83 de teme provocatoare pentru părinții de azi. Polirom.

Berceanu, D. (2019). *Știrile false în Educație și Parenting*. În G. Pânișoară (Coord.), *E-Parenting. Provocări actuale*. Editura Universității din București.

Articole trimise către publicații/Under review

Pânișoară, G., Berceanu, D. C. A., Popovici, A. F., & Ghiță, C. M. (2023). Understanding the importance of work-life balance, conscientiousness, and age in the online consumer behavior. *Acta Psychologica*

Capitole trimise, în curs de publicare

Berceanu, D. C. A. *MINDSET. Transformarea rezilienței în succes*. În G. Pânișoară (Coord.), *Reziliență*. Polirom.

Berceanu, D. C. A. *Adversitatea și rezistența mentală. Învățare și creștere în fața provocărilor*. În G. Pânișoară (Coord.), *Reziliență*. Polirom.

DENISA BERCEANU

0752919054

denisa.berceanu@gmail.com

CONFERINȚE

2023. CX Conference Bucharest 2023 – Bucharest, Romania
2018. Advertising Week Europe. London, UK – Parte din echipa de organizare a standului Buyer Brain la conferința AW TechX London
2018. IIEE Europe, Amsterdam, Netherlands.
2018. Parte din echipa de marketing care a organizat standul Renault de la evenimentul Angajatori de Top, 2018.
2013. Careers Club. Directions in Career. Big 4 Human Resources, Bucharest, Romania.
2013. Phobias. Faculty of Psychology and Educational Sciences, University of Bucharest, Bucharest, Romania.
2012. Combining Science with Current Professions – Opportunities and Benefits in the Work Context. Faculty of Psychology and Educational Sciences, University of Bucharest, Bucharest, Romania.
2011. Unifying Personnel Development Days: Alternative and Complementary Education Project – Experiential Applications – 3rd Edition, Center for Personal Development, Counseling and Experiential Psychotherapy.
2011. Anxiety and Depression Workshop, Instituto Universitario de Integracion en la Comunidad, Universidad de Salamanca
- Event management