



# SARARU CRISTINA SĂRARU

Profesor de limba franceză - Școala Gimnazială 97

Din Bucuresti

## Date contact

Email: [sararucristina@gmail.com](mailto:sararucristina@gmail.com)

Tel: +40721829179

## Despre mine

Sunt doctorand în cadrul Universității din București, Facultatea de Litere, departamentul Filologie. Sunt pasionată de literatură și de rolul remarcabil pe care aceasta îl deține în cadrul societății. Ca proiect de dezvoltare personală, sunt interesată în a explora alte domenii de cunoaștere, precum lumea corporatistă deoarece îmi oferă oportunitatea de a interacționa cu oameni care fac parte din alte culturi și care vorbesc alte limbi.

## Experiență profesională

### Experiență pe departamente

Educație / Training / Arte: **4 ani și 6 luni**

Relații clienți / Call center: **11 luni**

### Sep 2021 - prezent

1 an și 1 lună

#### Profesor de limba franceză - Școala Gimnazială 97

București | Educație / Training / Arte | Educație / Training

Responsabilitati principale:

- \* Predau limba franceză elevilor de gimnaziu;
- \* Creez și pregătesc teste și materiale de evaluare, precum și materiale didactice și prezentări;
- \* Pregătesc cu interes și dăruire lecții interactive pentru elevii mei;
- \* Predau în conformitate cu termenii și condițiile impuse de etica și metodologia domeniilor de interes, dar și ținând cont de o serie de cerințe neuro-științifice indispensabile în dezvoltarea armonioasă a elevilor.

Abilități dobândite:

- \* Răbdare și atenție;
- \* Îmbunătățirea nivelului de franceză;
- \* Metode de predare adaptate nevoilor, intereselor și așteptărilor tinerilor elevi;
- \* Abilitatea de a mă raporta la aceștia ca ființe umane nu numai ca elevi, motivându-i și susținându-i ori de câte ori este nevoie;
- \* Abilități organizatorice excelente;
- \* Experiență de lucru în echipă cu mine ca membru al echipei
- \* Empatie.

**Abilități și competențe dobândite:**

metodica predării, franceza, psihologia educației, predare, lucru echipa

### Feb 2021 - prezent

1 an și 8 luni

#### Asistent universitar - Universitatea din București

București | Educație / Training / Arte | Educație / Training

Am susținut și ghidat seminarul de teoria literaturii tinerilor studenți din anul I.

**Abilități și competențe dobândite:**

lucru echipa, comunicare relationare

## Iul 2020 - Mai 2021

11 luni

### Agent suport clienți - Teleperformance

București | Relații clienți / Call center | Turism / HoReCa

Responsabilitati principale:

- \* Mi-am îmbunătățit abilitățile de comunicare oferind suport clienților în funcție de nevoile și cerințele acestora;
- \* Mi-am dezvoltat abilitățile de multitasking gestionând sarcini conform unui SLA predeterminat;
- \* Am identificat corect solicitările clienților și le-am rezolvat problemele în conformitate cu procedurile noastre interne, având întotdeauna o atitudine prietenoasă și profesională adaptată nevoilor lor;
- \* Am tratat cazuri și le-am urmărit până când au fost rezolvate și ar putea fi închise cu succes;
- \* Am finalizat pregătirea obligatorie pentru a-i ajuta pe clienții noștri să aibă cea mai bună experiență cu Vrbo;
- \* Am promovat serviciile Vrbo.

Abilități dobândite:

- \* Abilitatea de a lucra sub presiune;
- \* Abordarea practică a rezolvării problemelor într-un mod conciliant;
- \* Nivel excelent scris și vorbit de franceză datorită interacțiunii cu nativii;
- \* Experiență în lucrul cu instrumente și platforme interne;
- \* Spontaneitate și discurs personalizat privind cererile care nu au fost menționate în procedurile noastre;
- \* Asigurarea unui suport suplimentar pentru a rezolva problemele clientului;
- \* Atenție la detalii;
- \* Rezistența la conflicte;
- \* Realizarea sarcinilor cu o atitudine orientată spre soluționare.

**Abilități și competențe dobândite:**

microsoft word, microsoft excel, Teamwork, good communications skills, Punctuality, sap knowledge

## Sep 2019 - Aug 2020

1 an

### Profesor de limba și literatura română - Colegiul National Aurel Vlaicu

București | Educație / Training / Arte | Educație / Training

Responsabilitati principale:

- \* Am predat limba și literatura română elevilor de liceu;
- \* Am participat la activități extracurriculare și la concursuri de cercetare;
- \* Am fost diriginte elevilor din clasa a XI-a;
- \* Am creat și pregătit teste și materiale de evaluare, precum și materiale didactice și prezentări;
- \* Am pregătit cu interes și dăruire lecții interesante și interactive;
- \* Am predat și am lucrat în conformitate cu termenii și condițiile impuse de etica și metodologia domeniilor de interes.

Abilități dobândite:

- \* Răbdare și atenție în procesul de predare;
- \* Metode de predare adaptate nevoilor, intereselor și așteptărilor tinerilor elevi;
- \* Am învățat să mă raportez la aceștia ca ființe umane nu numai ca elevi, motivându-i și susținându-i ori de câte ori este nevoie;
- \* Abilități organizatorice excelente;
- \* Experiență de lucru în echipă cu mine ca membru al echipei;
- \* Empatie.

## Feb 2019 - Iun 2019

5 luni

### Profesor de limba și literatura română - Liceul Internațional de Informatică București

București | Educație / Training / Arte | Educație / Training

Am lucrat aici în timpul masterului ca job part-time.

Responsabilitati principale:

- \* Am predat limba și literatura română elevilor olimpici de liceu;
- \* Am participat la activități extracurriculare și la concursuri de cercetare;
- \* Am creat și pregătit teste și materiale de evaluare, precum și materiale didactice și prezentări;
- \* Am pregătit cu interes și dăruire lecții interesante și interactive pentru studenții mei;
- \* Am predat și am lucrat în conformitate cu termenii și condițiile impuse de etica și metodologia domeniilor de interes;
- \* M-am concentrat pe îmbunătățirea lecțiilor în funcție de elevii cu un nivel olimpic;

Abilități dobândite:

- \* Răbdare și atenție;
- \* Metode de predare adaptate nevoilor, intereselor și așteptărilor tinerilor elevi;
- \* Am învățat cum să mă raportez la copiii/tineri ca ființe umane nu numai ca elevi, motivându-i și susținându-i ori de câte ori este nevoie;
- \* Abilități organizatorice excelente;
- \* Experiență de lucru în echipă cu mine ca membru al echipei;
- \* Empatie.

## Sep 2017 - Feb 2019

1 an și 6 luni

### Profesor de limba franceză - Scoala Siriana Tishrin

București | Educație / Training / Arte | Educație / Training

Responsabilitati principale:

- \* Am predat limba franceză elevilor de gimnaziu și liceu;
- \* Am participat la activități extracurriculare;
- \* Am creat și pregătit teste și materiale de evaluare, precum și materiale didactice și prezentări;
- \* Am pregătit cu interes și dăruire lecții interactive pentru elevii mei;
- \* Am predat și am lucrat în conformitate cu termenii și condițiile impuse de etica și metodologia domeniilor de interes.

Abilități dobândite:

- \* Răbdare și atenție;
- \* Îmbunătățirea nivelului de franceză;
- \* Metode de predare adaptate nevoilor, intereselor și așteptărilor tinerilor elevi;
- \* Am învățat cum să mă raportez la aceștia ca ființe umane nu numai ca elevi, motivându-i și susținându-i ori de câte ori este nevoie;
- \* Abilități organizatorice excelente;
- \* Experiență de lucru în echipă cu mine ca membru al echipei
- \* Empatie.

## Educație

### 2019 - prezent

#### Doctorat - Universitatea din București

Filologie | București

În prezent, sunt doctorand în cadrul școlii doctorale a Facultății de Litere, realizând o teză care se înscrie în domeniul de cercetare „literatură mondială”. Lucrez la asistent universitar la Facultatea de Litere, împărtășind cu studenții cunoștințe din cadrul disciplinei teoria literaturii.

### 2018 - 2019

#### Masterat - Universitatea din București

Studii literare | București

Am absolvit programul de masterat „Studii literare” cu o lucrare ce a avut în vedere modalitatea în care Institutul Blecher se promovează pe piața națională și internațională și încearcă să obțină „capital simbolic”, așa cum numeste Bourdieu acest concept.

### 2014 - 2017

#### Facultate - Universitatea din București

Limbă și literatură română- limba și literatura franceza | București

Am absolvit cei trei ani de licență, specializarea limbă și literatură română-limbă și literatură franceză, cu o lucrare despre revolta și rolul acesteia în cadrul programului „generației beat”.

### 2010 - 2014

#### Liceu / Școală profesională - Colegiul Național "Unirea"

Uman, filologie | Focsani

Am promovat examenul de bacalaureat cu media 9.71.

# Abilități

---

## Abilități generale

pasiune pentru lectură, Creativitate, abilitati de interrelationare, abilitati excelente de comunicare, microsoft word, Gandire critica, Capacitate de intelegere

## Limbi străine

---

engleză - Avansat, franceză - Avansat

## Alte informații

---

### Calificări

Nivelul II al modului psihopedagogic

dobândit în Iun 2019

Nivelul I al modului psihopedagogic

dobândit în Iun 2017

### Conferințe

La Conférence Francophone Interdisciplinaire Internationale « Migrations & Minorité »

perioada Oct 2021 - Oct 2021

Am participat la această conferință cu o prezentare intitulată „L'œuvre de Mircea Cărtărescu, entre statut minoritaire et mondialisation”.

### Hobby-uri

lectura, teatru, film

### Publicații

„L'œuvre de Mircea Cărtărescu, entre statut minoritaire et mondialisation”, în Al-Mukhatabat, nr. 41, decembrie 2021

dobândit în Dec 2021

Ștefania Mihalache, Copilăria. Reconstituiri literare după 1989, Pitești, Editura Paralela 45, Sinteze, 2019, 372 p., în

Dacoromania Litteraria 8/2021

dobândit în Oct 2021

### Traininguri

Digipub, program de practica în edituri

perioada Feb 2019 - Iun 2019

### Permis de conducere

Categoria: B / dobândit în: 11 sep 2013